

Bijlage 7 Kritieke Prestatie Indicatoren Werk/-veiligheidskleding

Hieronder worden de KPI's weergegeven voor het beoordelen van het raamcontract; Leveren, reparatie en reinigen Werk- en veiligheidskleding. Stadsreiniging kan de overeenkomst met de gegunde partij ontbinden als niet wordt voldaan aan minimaal te behalen score.

Kritieke Prestatie Indicatoren			
Beoordeling KPI Werk- en Veiligheidskleding		Beoordeling: per Levering	Score
1	Bestelling en Levering Nieuwe Kledingstukken		
1.1	Levertijden/bestelling over een periode van 1 maand: - Leveringen binnen 10 werkdagen - Aantal leveringen niet behaald <10wdgn 0 punten voor 3-maal niet behaalde leveringen	10 punten; tijdige levering 5 punten; <aantal 2 niet behaalde levering <10wdgn 0 punten; >3-maal niet behaalde leveringen	
1.2	Compleetheid/bestelling over een periode van 1 maand: - Naam label van medewerker - Juiste pas- en/of kledingmaat van medewerker - Conform bestelling kledingpakket van medewerker - Van Logo voorzien conform positionering	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 0 punten; 1 geconstateerde tekortkoming.	
1.3	Web-bestelportaal/bestelling over een periode van 1 maand:: - Bereikbaarheid Account met inloggegevens - Doormeldingen t.a.v. besteller en coördinator	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 0 punten; 1 geconstateerde tekortkoming.	
1.4	Verstel en vermaak/ bestelling over een periode van 1 maand: - Maatwerk kleding tijdig leveren <10 wdgn - Maatwerk kleding niet-tijdig leveren >10 wdgn 2-punten voor 3-maal niet behaalde leveringen 0-punten voor maatwerk kleding niet conform pasmeting	10 punten; <10 wdgn 6 punten; >10wdgn 2 punten; 3 gebeurtenissen 0 punten; niet conform	
2	Kledingreiniging		
2.1	Ophalen en brengen van containers over een periode van 1 maand: - Conform werkafspraken - Niet behalen van werkafspraken	10 punten; conform werkafspraken 0 punten; niet conform werkafspraken	
3	Kledingreparatie		
3.1	Ophalen en retourneren herstelde kleding over een periode van 1 maand: - Retourneren herstelde kleding <10 wdgn - Retourneren herstelde kleding >10 wdgn	10 punten; leveringen binnen 10 werkdagen 0 punten; 1 constatering langer dan 10 werkdagen	
4	Management Informatie		
4.1	Maandelijksse rapportages zijn helder en overzichtelijk; zijn volledig en bevatten alle onderwerpen. De rapportages geven weergave als stuurinformatie. Tekortkomingen worden hier ten aanzien in verbeterd. Verbeteringen zijn in de komende maandrapportage af te lezen.	10 punten; voldoet aan alle wensen 8 punten; voldoet, kwantitatief 6 punten; voldoet, kwalitatief 4 punten; Mist onderwerpen 2 punten; Mist stuurinformatie 0 punten; niet conform	
	Totaal	Minimaal te behalen score:	54